INFORMAZIONI PERSONALI	Simona Mostarda
	via Madrid, 35 00043 Ciampino (Roma)
	Telefono +39 06 83541750 Mobile +39 3394384047 e-mail simymosta@gmail.com
	Data di nascita 05/10/1982 Nazionalità Italiana
<p>OCCUPAZIONE PER LA QUALE SI CONCORRE OCCUPAZIONE DESIDERATA TITOLO DI STUDIO OBIETTIVO PROFESSIONALE</p>	<p>Si presenta il seguente CV al fine di essere valutata per la qualifica e con le mansioni ritenute più affini alla personalità rappresentata nel suddetto documento. La speranza è quella di poter trovare spazio nelle relazioni commerciali con l'estero per poter mettere a frutto le mie aspirazioni professionali che hanno anche determinato tutto il mio percorso di studi ed oltre.</p>
ESPERIENZA PROFESSIONALE	
10/2014 - ad oggi	<p>Coordinatore/Responsabile operazioni di Terminal</p> <p>“Consulta Spa” presso aeroporto “G.B. Pastine” di Ciampino</p> <p>Responsabile operativo di tutte le attività di handling (check-in passeggeri/bagagli, imbarco passeggeri, supervisione delle operazioni di rampa) svolte presso il Terminal Partenze/Arrivi dell'aeroporto di Ciampino per conto della compagnia aerea Wizzair Spa</p>

07/2008 - 04/2013	Addetto di scalo
	<p>“Flightcare italia Spa/Goundcare Spa” presso aeroporto “G.B. Pastine” di Ciampino</p> <p>Addetta Check-in ed imbarco passeggeri/bagagli per tutte le compagnie aeree operative sullo scalo di Ciampino; impiegata presso l’Aviazione Generale per assistenza a voli privati.</p>

03/2004 - 10/2004	Agente di viaggi
	<p>“I Triangoli viaggi e vacanze” snc di Roma</p> <p>Addetta alle vendite di pacchetti viaggi e viaggi su misura; responsabile delle attività di promozione e pubblicità, addetta alla contabilizzazione.</p>

03/2002 - 01-2004	Impiegata presso Contact Centre e Addetta alle prenotazioni
	“Maggiore Rent Spa” sede centrale di Roma
	Addetta alle prenotazioni di autonoleggio presso il call centre Maggiore Rent Spa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/2004 - 03/2008	Diploma di Laurea in Lingue e cultura per l’impresa
	Università degli studi di Urbino “Carlo Bo”
	Lingue straniere Inglese e Tedesco, Marketing, Comunicazione Aziendale

1996/97 - 2000/2001	Diploma di Operatore Turistico	
	Istituto Tecnico per il Turismo "C. Colombo" in Roma	
	Lingue straniere Inglese, Francese e Tedesco, Tecnica di agenzia turistica, ragioneria	

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre		Italiano			
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	ottimo	ottimo	ottimo	ottimo	ottimo
Livello C2					
Tedesco	buono	ottimo	buono	buono	buono
Livello C2					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

<u>Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue</u>
--

Competenze comunicative	<p>Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante un po' tutte le mie esperienze lavorative accomunate tra loro dal contatto col pubblico, in modo particolare l'esperienza di vendita in agenzia di viaggi come attualmente l'esperienza di addetta di biglietteria presso l'aeroporto di Ciampino.</p>
--------------------------------	--

<p>Competenze organizzative e gestionali</p>	<p>Ho avuto esperienza di Tecnico di Gestione presso l'azienda per la quale attualmente lavoro, durante la quale dovevo organizzare i turni di lavoro e la postazione da ricoprire del personale di terminal composto da circa 12 persone. Tale ruolo è stato poi affidato ad altro addetto a causa della mia assenza per maternità. Ho attualmente e da circa 7 anni il ruolo di Responsabile in turno che mi riconosce Leader di un team composto da circa 8 persone per turno.</p>
<p>Competenze professionali</p>	<p>Ho acquisito una buona conoscenza di tutti i processi aziendali interni e complementari di ciascun ambito in cui ho lavorato, grazie all'esperienza ed anche all'aiuto di vari corsi interni di formazione: mercato dell'autonoleggio, mercato turistico e anche nell'ambito aereo-aeroportoale.</p>
<p>Dati personali</p>	<p>Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".</p>